

Caso de éxito Gestión para la disminución del Ralentí

Grupo Las Garzas



Ministerio de
Energía

Gobierno de Chile



Agencia de
Sostenibilidad
Energética



Girolimpio
la ruta verde para Chile

Gestión para la Disminución del Ralentí

Para lograr la eficiencia en el desarrollo de sus procesos de transportes, Grupo Las Garzas, lleva a cabo constantemente controles en las diferentes etapas, lo que le permite conocer cómo se encuentra el proceso y que se puede mejorar, tomando en cuenta esta política se tiene uno de los aspectos controlados en los equipos de transporte la Gestión de Ralentí, en donde mediante el uso de tecnología de control de flota satelital (GPS y Telemetría) se conoce el reporte histórico de las horas que lleva acumulada el equipo en modo ralentí, cuando ocurrieron y en qué etapa del desarrollo del servicio, cuya información se analiza periódicamente y una vez identificada la causa raíz se buscan alternativas de solución.

Algunas estrategias que se utilizan en Grupo Las Garzas es identificar el ranking de equipos con mayor ralentí, una vez identificado se conversa con el conductor para conocer la causa desde su punto de vista y en conjunto hallar alternativas de solución. Se puede dar el caso que la descarga tome más tiempo de lo planificado para ello el conductor debe avisar a su jefatura de manera de poder agilizar la descarga y de este modo se aminoren los tiempos de espera, para lo anterior es de suma importancia la retroalimentación del trabajador ya que es pieza clave en la gestión que pueda realizar la empresa.

El trabajo en conjunto con los clientes generadores de carga es otro punto esencial en la disminución de ralentí, ya que al brindarles el servicio de transporte de carga son ellos quienes planifican en cómo se desarrolla el proceso, los tiempos de carga y descarga además de ellos tener los cuellos de botella en sus procesos los cuales además repercutirán en que el equipo y su conductor esperen más tiempo del planificado con el motor encendido y sin transportar.

Finalmente el ultimo aspecto que contribuye día a día a disminuir las horas de ralentí es el compromiso de sus colaboradores, ya que ellos son actores cruciales en el transporte de la carga y la forma en que operen los equipos influirá en las horas que sumen en el ralentí, cambiar pequeños hábitos como el apagado del equipo mientras se está detenido por un tiempo prolongado cada vez que no sea necesario que este prendido, es un aspecto que se ha logrado cambiar junto con el uso del modo temporizador de apagado que cuentan los camiones.



Gestión de KPI

(Indicadores Claves de Desempeño)

Otro punto relevante para Grupo Las Garzas es mejorar de manera continua. Y eso lo realizan mediante el control constante de sus procesos.

Para ello Grupo las Garzas hace uso de sus KPI (key performance indicator) mejor conocidos indicadores claves de desempeño, los cuales permiten conocer la realidad actual de su proceso y que tan alejado se encuentra de su meta.

Los principales indicadores estratégicos referente al transporte de la carga son los m3 o toneladas transportadas de acuerdo a los kilómetros recorridos, mientras más carga se mueva con el uso de menos combustible contribuye a realizar un servicio de manera más eficiente y amigable con el medio ambiente. La cantidad de litros consumidos es otro aspecto que se controla mediante la comparación con las horas de trabajo o km recorridos según sea el caso, esto nos permite conocer un rendimiento real y compararlo con un rendimiento teórico de este modo se puede conocer qué tan alejados nos encontramos y que se puede hacer para mejorarlo si es resultado negativo o

mantenerlo en caso de ser este positivo. El uso de los recursos es otro tipo de indicador que se controla y que a su vez se compara con el nivel de facturación, eso nos permite conocer si el servicio se mantiene rentable de acuerdo con lo presupuestado.

La organización tiene KPI operativos que controlan diariamente el desarrollo de la actividad los cuales están a cargo del área de operación y KPI estratégicos semanales a cargo del departamento de control de Gestión que miden el cumplimiento de objetivos, los que en conjunto permiten que la empresa alcance sus metas a corto y largo plazo.

Cabe mencionar que el uso y obtención de datos es crucial para la aplicación de KPI dentro de la empresa, para ello ha sido necesario la creación de reportes de entrega de información para cada área, identificación de fuentes de información y constante tratamiento de los datos para lograr el resultado del indicador. Antes Grupo Las Garzas no hacía uso intensivo de esta forma de control, pero al aplicarlo ha permitido realizar análisis diarios, semanales y mensuales permitiendo tomar decisiones con datos concretos que van en beneficio de la organización y la calidad del servicio.





Acerca del Grupo Las Garzas

Grupo Las Garzas es una empresa socia del Programa Giro Limpio, proveniente de la Quinta Región de la Ciudad de Quillota y que por más de 24 años se ha especializado en los servicios de extracción de áridos, movimiento de tierra, producción agrícola, construcción de obras civiles, arriendo de maquinaria y transporte de carga terrestre a lo largo de todo Chile. Está compuesta por Insuco, Exacom y Agrícola Colonial, las cuales día a día en conjunto buscan y aplican estrategias de optimización y modernización en sus procesos, con el fin de asegurar la calidad de cada uno de sus productos y servicios de la mano con la satisfacción de sus clientes.

Como Grupo está convencido que ninguna meta esta por sobre el cuidado de las personas y el medio ambiente. En esta línea la empresa está constantemente mejorando el uso de los recursos y buscando nuevas alternativas que permitan satisfacer los requerimientos actuales sin sacrificar la capacidad de las futuras generaciones.

Crece de manera rentable, constante y sostenible en el tiempo, posicionándose como referentes de calidad en el desarrollo de proyectos industriales y servicios logístico es su visión como organización, mientras que su misión es ser un grupo proveedor integral de servicios para la industria, efectuando sus labores con eficiencia y responsabilidad ambiental, aportando valor al desarrollo de sus colaboradores.