

## Apoyo Informático

Administración de Servidor y Plataformas Web

Informe 8/12 – OC 220538  
**StarLabs SpA**

**01-12-2022**

## Resumen Ejecutivo

En este informe se listan las actividades realizadas entre el 01-11-2022 y el 30-11-2022. Este informe comprende actividades de mantenimiento preventiva y correctiva tanto en los sitios web como en el servidor donde están alojados.

| Realizado por  | Revisado por  | Representante legal  |
|--|---|--|
| Pablo Ramírez<br> | Víctor Vinagre<br> | Pablo Ramírez<br> |



16 RESMAS = 1 Árbol



# Índice

## Tabla de contenido

|  |          |
|--|----------|
| <b>RESUMEN EJECUTIVO</b>   | <b>2</b> |
| <b>ÍNDICE</b>  | <b>3</b> |
| <b>1.- SERVIDOR AGENCIA</b>  | <b>4</b> |
| <b>2.- PREVENCIÓN, MANTENIMIENTO Y ADMINISTRACIÓN DEL SERVIDOR VPS</b>                         | <b>6</b> |
| <b>2.1.- MANTENCIÓN DE SERVIDOR</b>  | <b>6</b> |
| A) MANTENCIÓN PREVENTIVO Y DE SEGURIDAD  | 6        |
| B) MANTENCIÓN CORRECTIVA   | 6        |
| <b>2.2.- ADMINISTRACIÓN DE SITIOS WEB</b>  | <b>7</b> |
| <b>3.- APOYO TÉCNICO EN NUEVOS PROYECTOS</b>   | <b>7</b> |
| <b>4.- ASESORÍA DE ADQUISICIONES EN PRODUCTOS DE INFORMÁTICA Y PROYECTOS DE COMUNICACIONES</b> | <b>7</b> |



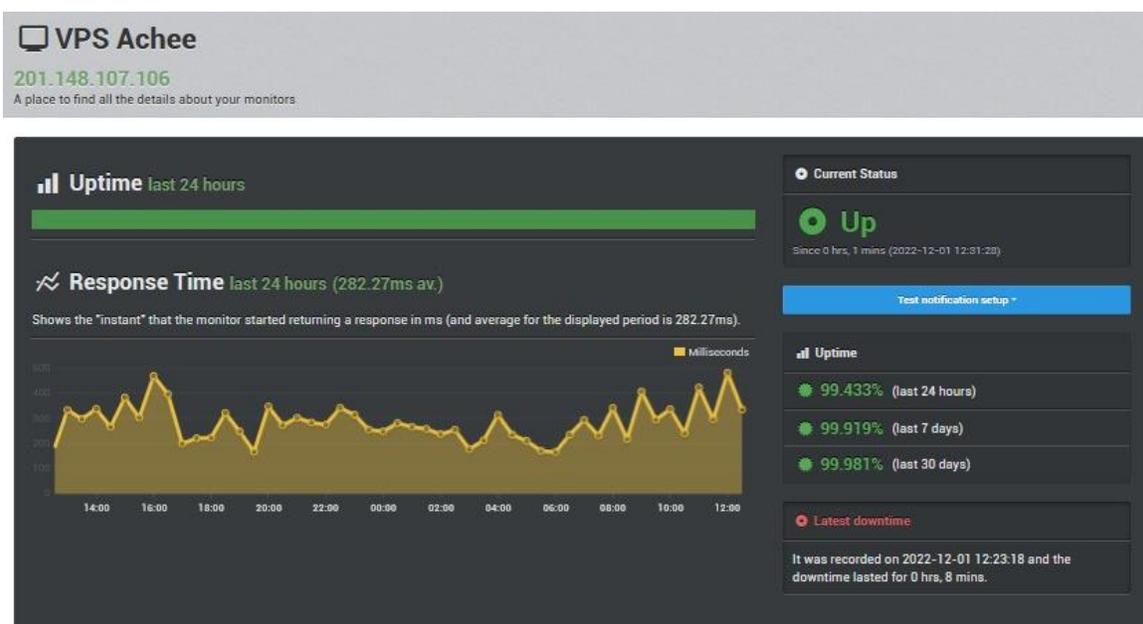
16 RESMAS = 1 Árbol



# 1.- Servidor Agencia

Se adjuntan capturas del servicio UpTime Robot que monitorea el servidor de forma remota y alerta de sus caídas.

Las consultas al sitio de la agencia se realizan mediante protocolo HTTP y las consultas al VPS se realizan mediante PING a la IP del servidor.



Incidents [All events](#)

**Incidents**

| Status   | Cause       | Started at          | Duration | Comments                |
|----------|-------------|---------------------|----------|-------------------------|
| Resolved | No Response | 2022-12-01 12:23:18 | 8 m      | <a href="#">Details</a> |
| Resolved | No Response | 2022-10-19 11:29:06 | 8 m      | <a href="#">Details</a> |
| Resolved | No Response | 2022-10-18 20:08:20 | 8 m      | <a href="#">Details</a> |
| Resolved | No Response | 2022-09-24 04:09:56 | 19 m     | <a href="#">Details</a> |
| Resolved | No Response | 2022-09-03 21:31:08 | 3 m      | <a href="#">Details</a> |
| Resolved | No Response | 2022-09-02 11:47:52 | 8 m      | <a href="#">Details</a> |
| Resolved | No Response | 2022-09-02 09:50:50 | 3 m      | <a href="#">Details</a> |
| Resolved | No Response | 2022-07-10 22:56:01 | 3 m      | <a href="#">Details</a> |

Ilustración 1 El servidor presenta un Uptime de 99.96% hasta la fecha para el periodo.



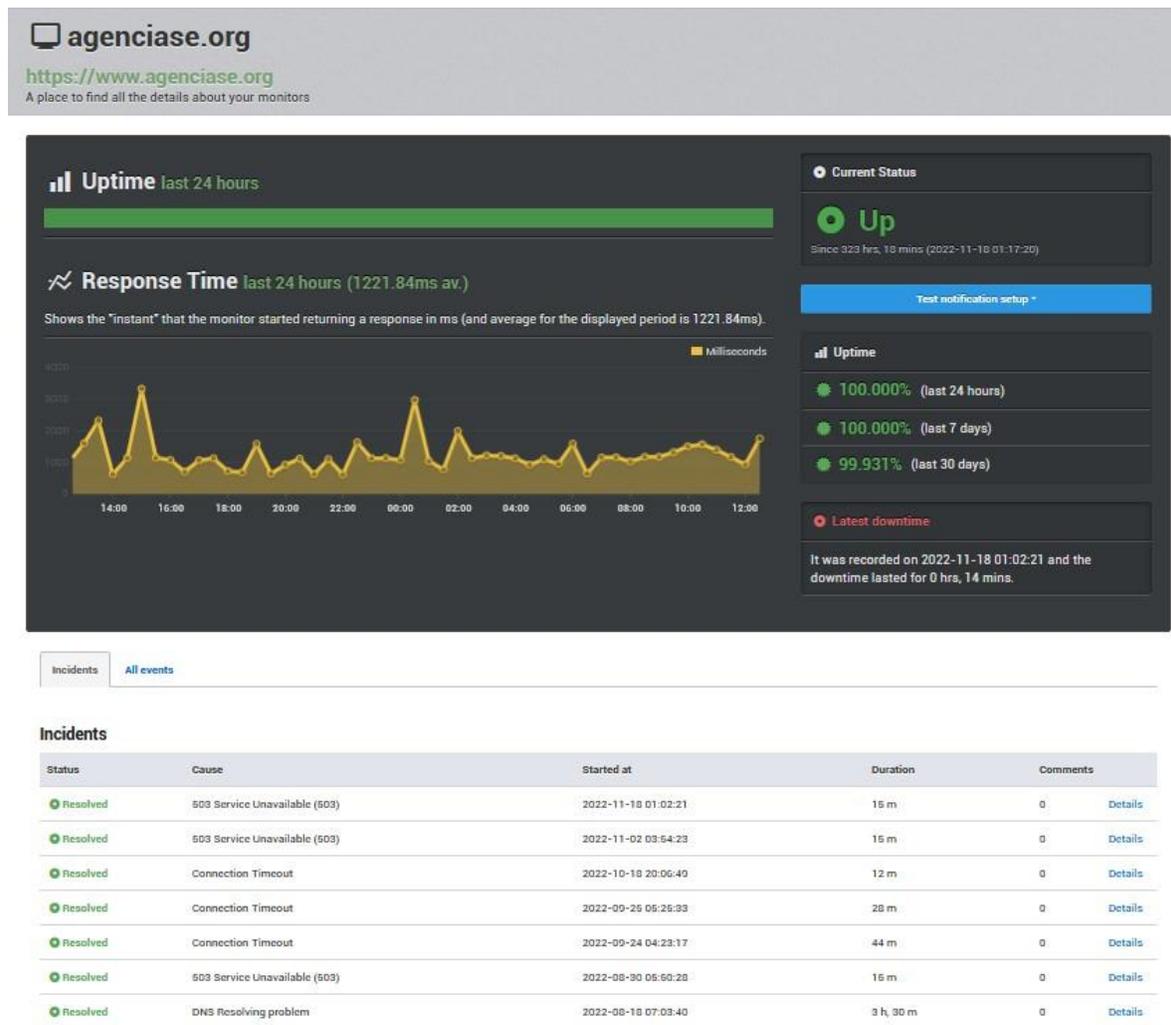


Ilustración 2 El sitio web de la agencia no presentó caídas significativas en este periodo. Uptime del 99.97%



## 2.- Prevención, Mantenimiento y Administración del Servidor VPS

### 2.1.- Mantención de Servidor

#### a) Mantención preventiva y de seguridad

Respaldo de sitios web: Los respaldos se realizan automáticamente a las 2 a.m. cada día, son de carácter incremental. Estos se guardan en el servidor.

#### *Estado de actualización*

| Sitio  | Wordpress | Plugins totales | Plugins activos | No actualizados | PHP |
|--|-----------|-----------------|-----------------|-----------------|-----|
| <a href="http://agenciase.org">agenciase.org</a>                     | 6.1.1     | 30              | 28              | 2               | 7.4 |
| <a href="http://educasosteniblechile.cl">educasosteniblechile.cl</a> | 5.8.6     | 10              | 10              | 4               | 7.4 |
| <a href="http://conduccioneficiente.cl">conduccioneficiente.cl</a>   | 6.1.1     | 13              | 13              | 1               | 7.4 |
| <a href="http://girolimpio.cl">girolimpio.cl</a>                     | 6.1.1     | 10              | 10              | 3               | 7.4 |
| <a href="http://blog.acee.cl">blog.acee.cl</a>                       | 6.1.1     | 17              | 17              | 1               | 7.4 |
| <a href="http://cape.agenciase.org">cape.agenciase.org</a>           | 6.1.1     | 19              | 19              | 2               | 7.3 |
| <a href="http://selloee.cl">selloee.cl</a>                           | 6.1.1     | 9               | 9               | 3               | 7.4 |
| <a href="http://guiaiso50001.cl">guiaiso50001.cl</a>                 | 6.1.1     | 10              | 8               | 3               | 7.4 |
| <a href="http://ecomovilidad.cl">ecomovilidad.cl</a>                 | 6.1.1     | 13              | 13              | 0               | 7.4 |

Los sitios que no están en la lista no están bajo nuestra administración directa o no cuentan con un cms actualizable.

Para actualizar un sitio es necesario tomar precauciones en caso de que algunas características del sitio dejen de funcionar.

Algunos plugins no están actualizados ya que fueron modificados manualmente para su ajuste de funcionalidad o su actualización depende de la plantilla.



**b) Mantenimiento correctiva**

Sin actividades durante el periodo.

**2.2.- Administración de Sitios Web**

| Actividad                 | Descripción  | Fecha      | Tiempo |
|---------------------------|--|------------|--------|
| Instalación de medios     | Se monta WordPress + Xtra para proyecto Mejor Escuela  | 09-11-2022 | 2 HH   |
| Actualización             | Actualización de plugins, configuraciones y refuerzo de seguridad  | 17-11-2022 | 2 HH   |
| Actualización             | Actualización y refuerzo de seguridad, instalación y plugin de caché   | 18-11-2022 | 2 HH   |
| Desarrollo                | reunión y actualización de contenidos del sitio en desarrollo <a href="http://www.mejorescuela.cl">www.mejorescuela.cl</a>                       | 24-11-2022 | 4 HH   |
| Recuperación              | Recuperación de aplicación <a href="http://app.sellocalidadlena.cl">app.sellocalidadlena.cl</a> . corrección de errores y eliminación de malware | 28-11-2022 | 2 HH   |
| Recuperación de sitio web | Limpieza de malware, actualización y refuerzo de seguridad en <a href="http://euroclimachileargentina.org">euroclimachileargentina.org</a>       | 30-11-2022 | 4 HH   |

**3.- Apoyo técnico en nuevos proyectos**

Sin actividades durante el periodo.

**4.- Asesoría de adquisiciones en productos de informática y proyectos de comunicaciones**

Sin actividades durante el periodo.

